



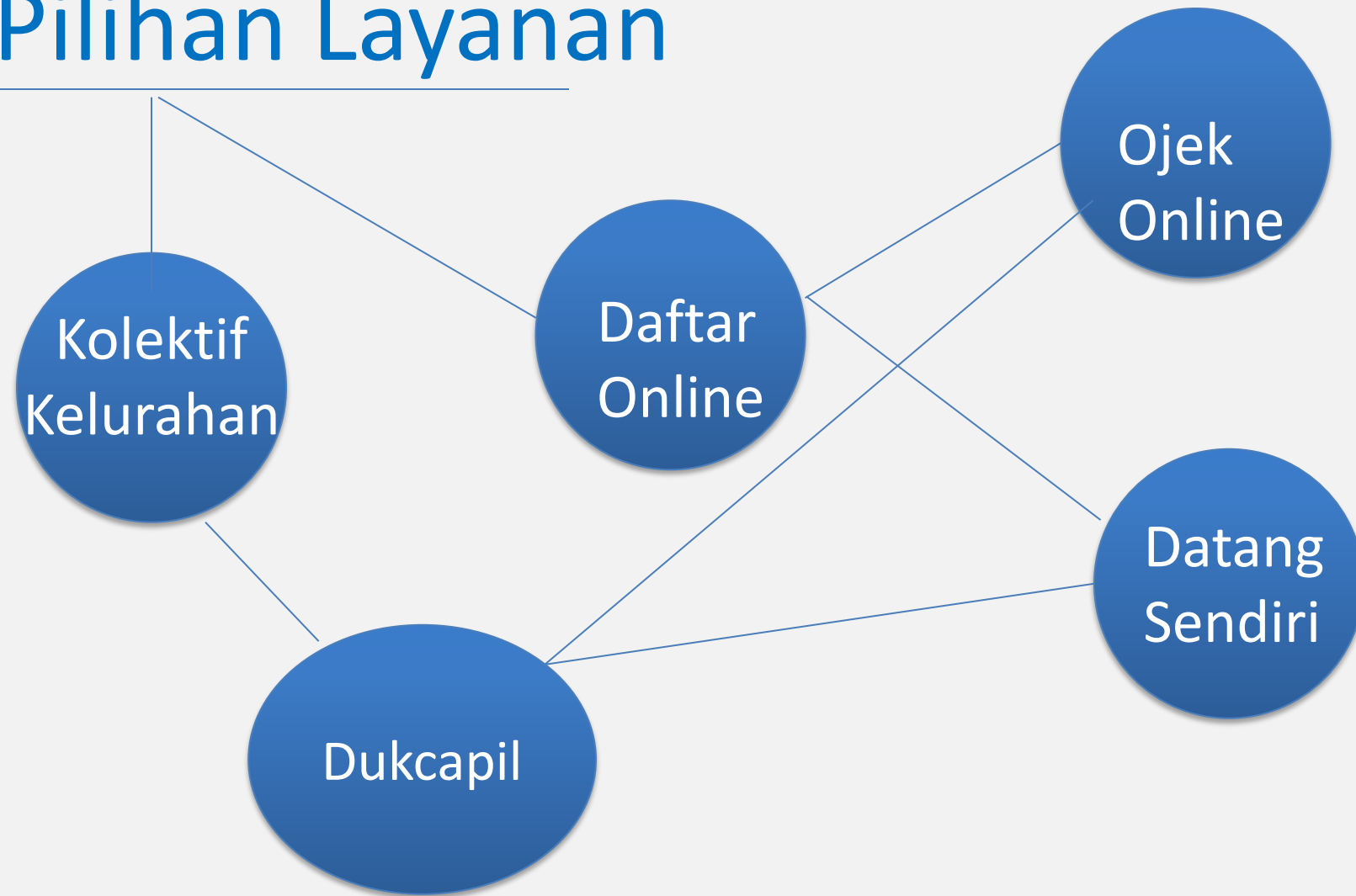
Sistem Pengiriman Dokumen Kependudukan (Sianduk)



Welcome

**Layanan Terintegrasi Siak Capil Online,
Kelurahan dan Ojek Online**

Pilihan Layanan



End

Paket Akta Kelahiran, Kematian, KK, KTP-el dan KIA

Paket akta kelahiran, Akta Kematian, KK, KTP el dan KIA adalah suatu layanan yang terintegrasi dimana masyarakat mendaftarkan layanan pembuatan dokumen dimaksud yang dilayani melalui Sistem Kolektif Kelurahan (SILEHA), pendaftaran online website Disdukcapil (SIKAP ONLINE), program kerja sama dengan Bidan atau Rumah Sakit (SIHATI), antar berkas persyaratan dan antar dokumen jadi bisa melalui Ojek Online, khusus bagi pemohon yang antar persyaratan dengan Ojek Online harus di verifikasi dan validasi oleh OPERATOR KELURAHAN dan setelah dinyatakan lengkap maka dokumen tersebut disegel dan Pemohon saat itu langsung dapat memesan Ojek Online melalui aplikasi di lokasi kelurahan dan nomor tanda bukti diserahkan ke operator kelurahan, penyelesaian dokumen maksimal 7 hari kerja. Sedangkan melalui paket SILEHA/SIHATI maksimal penyelesaian paket seluruh dokumen 14 hari Kerja (sesuai ketentuan dan kuota yang berlaku dan berkas sudah dinyatakan lengkap).



Paket Pindah Keluar Seluruh Anggota Keluarga

Paket Pindah Keluar seluruh anggota keluarga adalah suatu layanan yang terintegrasi dimana masyarakat hanya satu kali mendaftar online yaitu online pindah keluar pada layanan pendaftaran online (SIAK CAPIL ONLINE) pemohon akan mendapatkan SKPWNI, dan menyerahkan berkas persyaratan (KK dan KTP el Asli) ke dinas oleh pemohon (Kepala Keluarga atau anggota keluarga dalam satu KK) wajib hadir ke Disdukcapil dan maksimal penyelesaian SKPWNI selesai dalam waktu 1 hari kerja atau Pengantaran berkas persyaratan melalui Ojek Online dengan bukti daftar sebagai segel amplop berkas persyaratan dan pengantaran dokumen yang sudah jadi **HARUS** melalui Ojek Online . Maksimal penyelesaian paket seluruh dokumen 7 hari kerja (sesuai ketentuan dan kuota yang berlaku dan berkas sudah dinyatakan lengkap)

Paket Pindah Datang, Akta Kelahiran KK, KTP-el dan KIA

Paket Pindah Datang, Akta Kelahiran, KK, KTP el dan KIA adalah suatu layanan yang terintegrasi dimana masyarakat hanya satu kali mendaftar online yaitu online lapor datang di aplikasi SIAK CAPIL ONLINE dan akan mendapatkan sekaligus SKDWINI, AKTA KELAHIRAN (bagi anak yang belum memiliki akta kelahiran usia 0 s.d. 18 Tahun) , KARTU KELUARGA , KTP-el dan KIA (bagi penduduk usia wajib KTP-el serta sudah perekaman KTP-el). Pengantaran berkas persyaratan harus disertai amplop yang tertulis alamat lengkap pemohon dan dikirim setelah disegel dan bukti pendaftaran secara online sedangkan pengantaran dokumen yang sudah jadi bisa dilakukan melalui jasa kurir Ojek Online dengan sebelumnya dating kekecamatan untuk verifikasi berkas terlebih dahulu . Maksimal penyelesaian paket seluruh dokumen 7 hari kerja(sesuai ketentuan dan kuota yang berlaku dan berkas sudah dinyatakan lengkap) atau dapat diurus ke kecamatan dengan datang secara langsung setelah mendapatkan bukti daftar online dengan penyelesaian paket dokumen selama 14 hari kerja.

Layanan Pemutakhiran Kartu Keluarga Online

Layanan Pemutakhiran Kartu Keluarga dan KTP-el adalah suatu pembuatan KK baru yang menyebabkan berubahnya elemen biodata di KTP-el dan harus diinput sesuai dengan dokumen pendukung yang valid dan sah, dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran secara online dan wajib melampirkan KTP el, KK asli, formulir asli dan persyaratan lengkap. antar berkas persyaratan dan antar dokumen jadi bisa melalui Ojek Online, khusus bagi pemohon yang antar persyaratan dengan Ojek Online harus di verifikasi dan validasi oleh OPERATOR KELURAHAN dan setelah dinyatakan lengkap maka dokumen tersebut disegel dan Pemohon saat itu langsung dapat memesan Ojek Online melalui aplikasi di lokasi kelurahan dan nomor tanda bukti diserahkan ke operator kelurahan, penyelesaian dokumen maksimal 7 hari kerja. Sedangkan melalui paket SILEHA/SIHATI maksimal penyelesaian paket seluruh dokumen 14 hari Kerja (sesuai ketentuan dan kuota yang berlaku dan berkas sudah dinyatakan lengkap).



Layanan Pemutakhiran KTP Online

Layanan Pemutakhiran KTP-el adalah suatu layanan pencetakan ulang KTP-el karna adanya perubahan elemen biodata di KTP-el dan harus diinput sesuai dengan dokumen pendukung yang valid dan sah, dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran secara online melalui disdukcapil.tangerangselatankota.go.id dengan memilih (KTP-el Sianduk) dan wajib melampirkan KTP el, Fotokopi Kartu Keluarga, formulir asli dan persyaratan lengkap. Pengantaran berkas persyaratan **HARUS** melalui Ojek Online dengan bukti daftar sebagai segel amplop, berkas persyaratan dan pengantaran dokumen yang sudah jadi **HARUS** melalui Ojek Online . Maksimal penyelesaian dokumen 7 hari kerja (sesuai ketentuan dan kuota yang berlaku dan berkas sudah dinyatakan lengkap).



Alur Bisnis Layanan Ojek Online

Masyarakat

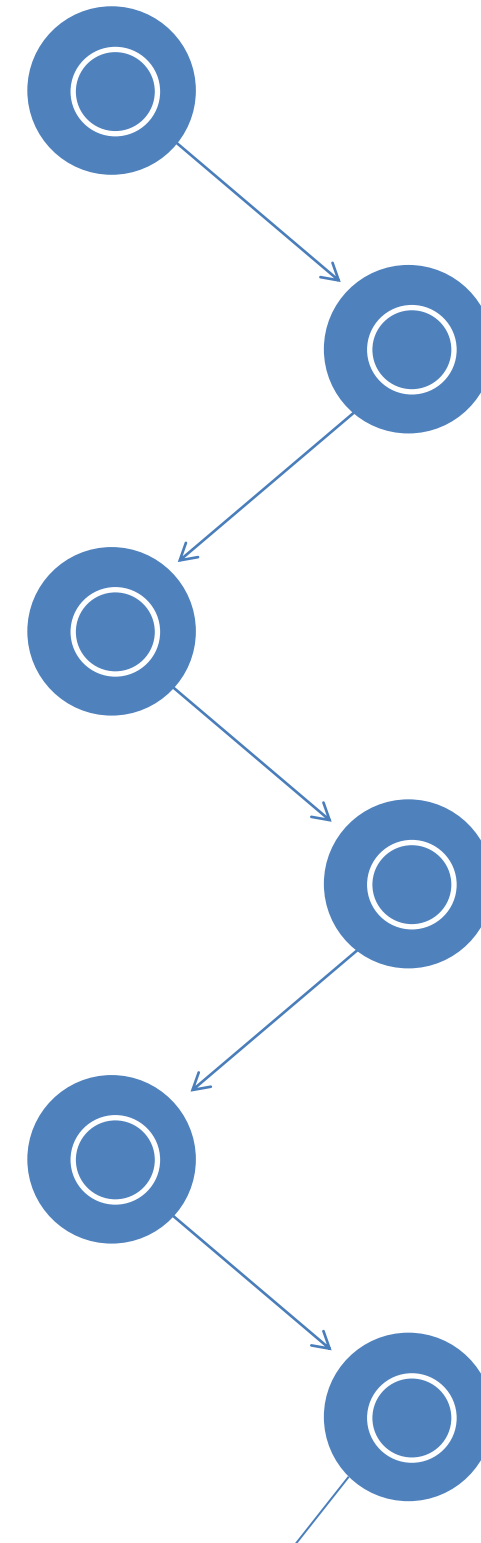
Masyarakat melakukan pendaftaran online terlebih dahulu atau melakukan verifikasi di kelurahan untuk layanan dokumen kependudukan serta mendownload formulir pada website

Ojek Online

Ojek Online mengantarkan berkas dokumen tersebut ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui Loker 9

Loker 9

Loker 9 Merekap berkas yang masuk yang sudah diperiksa keutuhan segel serta bukti online atau paraf kelurahan sesuai dengan format rekapan



Setelah mendapatkan kuota melalui online, Kecamatan dan kelurahan, masyarakat memesan layanan go send yang sebelumnya sudah menempelkan bukti online pada map besar

Loker 9

Petugas Loker 9 menerima berkas dan mengecek berkas tersebut apakah ada bukti online atau paraf dan stempel kelurahan

Koordinator BO Ojek Online

Loker 9 Memberikan berkas serta rekapan kepada petugas Koordinator Bidang yang menangani layanan Ojek Online

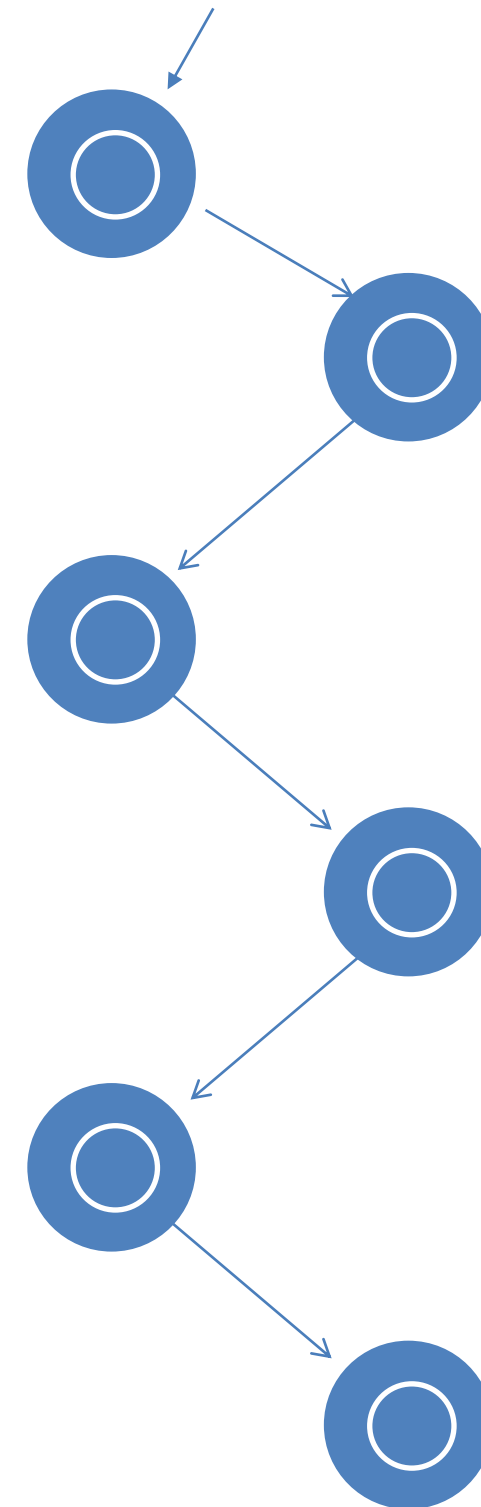
Alur Bisnis Layanan Ojek Online

Koordinator BO Ojek Online

Koordinator Ojek Online memeriksa rekapan serta berkas yang diterima serta memilah berkas layanan Kartu Keluarga atau Layanan Pindah Datang serta memberikan kepada petugas

Petugas Verifikator memberikan berkas kepada Operator untuk diproses dan jika sudah diproses dan dicetak KK serta KTP-elnya maka operator memberikan kepada verifikator kembali

Koordinator BO Ojek Online setelah mendapatkan berkas yang sudah jadi diberikan kepada petugas yang bertugas khusus untuk pemesanan Ojek Online untuk mengantarkan berkas yang sudah jadi kepada pemohon



Petugas Verifikator memeriksa semua berkas yang masuk apakah sesuai, jika ada kekurangan pemberkasan atau hal lain, maka berkas di kembalikan kepada Koordinator BO Ojek Online yang akan diteruskan kepada petugas penerima layanan Ojek Online untuk dilanjutkan kepada pemohon

Petugas Verifikator memeriksa Kembali hasil kerja petugas Operator jika sudah sesuai maka diberikan ke Kepala Seksi untuk di lakukan Tanda Tangan pada rekapan dan memberikan kepada Koordinaor BO Ojek Online

Masyarakat

Menerima Dokumen yang sudah jadi melalui Ojek Online

Lanjutan

Ketentuan Layanan Ojek Online

1

Layanan hanya untuk Pindah Datang (Antar Berkas dan Antar Jadi Dokumen), Pindah Keluar (Antar Dokumen Jadi) dan Kartu Keluarga (Antar Berkas dan Antar Dokumen Jadi) , KTP-el, KIA dan Akta Kelahiran

2

Khusus Layanan Pindah datang akan di berikan Paket Kartu Keluarga dan KTP-el sesuai ketentuan

3

Pemohon harus sudah terlebih dahulu melakukan pendaftaran online layanan melalui SIAK CAPIL ONLINE.

4

Pemohon harus melihat persyaratan dan mengisi formulir yang ada pada website (jika mengharuskan isi formulir)

5

Pemohon harus mengisi lengkap dan jelas alamat pengiriman dokumen dan Nomor Handphone yang aktif pada Map berwarna cokelat berukuran 24 x 35 cm yang di isi dengan dokumen sesuai ketentuan yang berlaku, selanjutnya di lem dan menempelkan bukti cetak pendaftaran online / screenshot aktivitas pendaftaran online.

6

Pemohon harus melampirkan amplop balasan warna cokelat ukuran 24 x 35 cm yang sudah di tulis nama, alamat dan nomor Handphone dengan jelas dan lengkap selanjutnya dimasukkan kedalam map sesuai dengan point nomor 5

7

Pemohon memesan sendiri layanan Ojek Online untuk mengantarkan berkas ke Loker 9, dan biaya di tanggung oleh pemohon

8

SOP layanan dokumen kependudukan dengan Ojek Online adalah maksimal 7 (tujuh) hari kerja, dengan ketentuan yang berlaku (berkas dinyatakan sudah lengkap)

9

Dokumen yang sudah selesai akan diinfokan melalui melalui Whatsapp, dan pemohon dapat memesan Ojek Online dan biaya di tanggung pemohon.



ALUR "SIANDUK"

(SISTEM PENGIRIMAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN)



1 Pemohon mendaftarkan secara online melalui website atau langsung melalui kelurahan



2 Pemohon mencetak bukti pendaftaran online dan dapat mendownload formulir di website



3 Pemohon menyiapkan berkas persyaratan dan 2 amplop coklat A4 kosong bertuliskan alamat untuk pengiriman dokumen yang telah selesai



4
A. Untuk berkas Ktp-el, Kia, Kartu keluarga dan pindah datang Online dapat dikirim langsung dari rumah dengan bukti online sebagai segel
B. Untuk Kartu keluarga dan akta pencatatan sipil Harus di Verifikasi di Kelurahan Sebelum di kirim dengan Ojek Online



5 Pemohon dapat memilih jasa Ojek Online dan melakukan pemesanan melalui layanan yang tersedia



6 Driver Ojek-Online mengambil berkas persyaratan yang telah tersegel untuk di antarkan ke loket Drive Thru



7 Dokumen yang telah selesai dan telah di konfirmasi oleh Disdukcapil dapat diambil melalui Ojek-Online atau Via E-mail kecuali (Ktp-el & KIA)



8 Driver Ojek-Online langsung mengirimkan dokumen kependudukan dari loket Drive Thru ke Alamat Pemohon



9 pastikan email dan no hp valid dokumen akan terkirim via email kecuali ktp-el dan kia dan pemohon dapat cetak di rumah dengan hvs a4 80 grm

Note : Pemohon dapat memilih gojek melalui layanan GoSend atau grab melalui layanan GrabExpress

